

SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE CASOS ALERTADOS POR EL COMITÉ A LOS PROGRAMAS SOCIALES Y AL SISFOH

(Casos alertados Ene-Dic 2020 con respuestas al 31.03.2021)

TABLA GENERAL 04
SITUACIÓN DE CASOS ALERTADOS POR EL COMITÉ SEGÚN EL PLAZO EN QUE RESPONDEN LOS PROGRAMAS SOCIALES Y EL SISFOH
ENERO - DICIEMBRE 2020

N°	Programa Social	Casos Alertados		Casos Infundados		Casos Resueltos				Casos Parcialmente resueltos				Casos No resueltos y/o Sin respuesta*	
						Respondidos Dentro del plazo establecido**		Respondidos Fuera del plazo establecido		Respondidos Dentro del plazo establecido**		Respondidos Fuera del plazo establecido			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	QALI_WARMA	1634	100,0	4	0,2	223	13,6	1190	72,8	35	2,1	177	10,8	5	0,3
2	CUNA_MAS	1286	100,0	2	0,2	220	17,1	757	58,9	32	2,5	122	9,5	153	11,9
3	CONTIGO_	644	100,0	1	0,2	0	0,0	164	25,5	0	0,0	254	39,4	225	34,9
4	PENSION_65	166	100,0	0	0,0	19	11,4	32	19,3	47	28,3	41	24,7	27	16,3
5	JUNTOS	80	100,0	0	0,0	16	20,0	32	40,0	9	11,3	21	26,3	2	2,5
6	SISFOH	20	100,0	0	0,0	0	0,0	4	20,0	0	0,0	1	5,0	15	75,0
7	PAIS	5	100,0	0	0,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0	0	0,0	2	40,0
8	FONCODES_	3	100,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0
Total general		3838	100,0	7	0,2	480	12,5	2181	56,8	124	3,2	617	16,1	429	11,2

Reporte elaborado por el Equipo Técnico del Comité con Casos alertados Ene-Dic 2020 con respuestas al 31.03.2021

En el presente reporte también se contabilizan los casos presentados de manera virtual a partir del 16.03.2020

** A todos los casos considerados en el presente reporte se les otorgó el plazo correspondiente (10 días hábiles) para ser respondidos y resueltos.*

*** La Ruta de Emisión de Alertas del Comité establece 10 días hábiles el plazo para que el programa social responda oportunamente a los casos alertados.*