

SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE CASOS ALERTADOS POR EL COMITÉ A LOS PROGRAMAS SOCIALES Y AL SISFOH

(Casos alertados Ene-Dic 2020 con respuestas al 31.03.2021)

TABLA GENERAL 06

**SITUACIÓN DE LOS CASOS ALERTADOS A LOS PROGRAMAS SOCIALES Y AL SISFOH - POR PROCESOS
ENERO - DICIEMBRE 2020**

Programas	Procesos (Objetos de Vigilancia priorizados)	Casos Alertados		Infundado		Resuelto		Parcialmente Resuelto		No Resuelto		Sin respuesta*	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
CONTIGO_	Gestión_de_la_Entrega_de_la_Pensión_no_Contributiva	479	100%	1	0%	146	30%	198	41%	19	4%	115	24%
	Gestión_de_Acompañamiento	165	100%	0	0%	18	11%	56	34%	5	3%	86	52%
CUNA_MAS	Prestación_del_Servicio_de_Cuidado_Diurno	725	100%	0	0%	517	71%	114	16%	6	1%	88	12%
	Prestación_del_Servicio_de_Acompañamiento	561	100%	2	0%	460	82%	40	7%	2	0%	57	10%
FONCODES	Generación_de_Oportunidades_Económicas_de_Hogares_Rurales_en_Situación_de_Extrema_Pobreza	3	100%	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%
JUNTOS	Proceso_de_Afiliación_y_Mantenimiento_de_Padrón_de_Hogares	51	100%	0	0%	36	71%	15	29%	0	0%	0	0%
	Proceso_de_entrega_del_Incentivo_Monetario_Condicionado	21	100%	0	0%	9	43%	11	52%	1	5%	0	0%
	Verificación_del_Cumplimiento_de_Corresponsabilidades	8	100%	0	0%	3	38%	4	50%	1	13%	0	0%
PAIS	Plataformas_Fijas_Tambos	5	100%	0	0%	2	40%	1	20%	0	0%	2	40%
PENSION_65	Proceso_Afiliación_y_verificación_de_usuarios	98	100%	0	0%	25	26%	55	56%	3	3%	15	15%
	Transferencia_y_entrega_de_subvenciones_económicas	56	100%	0	0%	22	39%	27	48%	3	5%	4	7%
	Proceso_Desafiliación_de_usuarios	12	100%	0	0%	4	33%	6	50%	0	0%	2	17%
QALI_WARMA	Gestión_del_Servicio_Alimentario	1613	100%	4	0%	1406	87%	198	12%	3	0%	2	0%
	Proceso_de_Compra	21	100%	0	0%	7	33%	14	67%	0	0%	0	0%
SISFOH	Determinación_de_Condición_Socioeconómica (Focalización)	20	100%	0	0%	4	20%	1	5%	0	0%	15	75%
Total general		3838	100%	7	0%	2661	69%	741	19%	43	1%	386	10%

Reporte elaborado por el Equipo Técnico del Comité con Casos alertados Ene-Dic 2020 con respuestas al 31.03.2021

En el presente reporte también se contabilizan los casos presentados de manera virtual a partir del 16.03.2020

* A todos los casos considerados en el presente reporte se les otorgó el plazo correspondiente (10 días hábiles) para ser respondidos y resueltos.