

SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE CASOS ALERTADOS POR EL COMITÉ  
A LOS PROGRAMAS SOCIALES Y AL SISFOH

**TABLA GENERAL 06**

SITUACIÓN DE LOS CASOS ALERTADOS A LOS PROGRAMAS SOCIALES Y AL SISFOH, POR PROCESO

ENERO - DICIEMBRE 2021

| N°    | Programa Social | PROCESO                                                            | Casos Alertados |       | Casos Infundados |     | Casos Resueltos |       | Casos Parcialmente Resueltos |      | Casos No Resueltos |      | Casos Sin Respuesta |      |
|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|------------------|-----|-----------------|-------|------------------------------|------|--------------------|------|---------------------|------|
|       |                 |                                                                    | N°              | %     | N°               | %   | N°              | %     | N°                           | %    | N°                 | %    | N°                  | %    |
| 1     | CONTIGO         | GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA                | 785             | 100.0 | 0                | 0.0 | 425             | 54.1  | 163                          | 20.8 | 14                 | 1.8  | 183                 | 23.3 |
| 2     |                 | GESTION DEL ACOMPAÑAMIENTO                                         |                 |       |                  |     |                 |       |                              |      |                    |      |                     |      |
| 3     | CUNA MAS        | GESTION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS                  | 367             | 100.0 | 1                | 0.3 | 261             | 71.1  | 67                           | 18.3 | 13                 | 3.5  | 25                  | 6.8  |
| 4     |                 | GESTION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO                             | 524             | 100.0 | 1                | 0.2 | 317             | 60.5  | 128                          | 24.4 | 22                 | 4.2  | 56                  | 10.7 |
| 5     | FONCODES        | GENERACION DE OPORTUNIDADES ECONOMICAS DE HOGARES RURALES EN SITUA | 4               | 100.0 | 0                | 0.0 | 4               | 100.0 | 0                            | 0.0  | 0                  | 0.0  | 0                   | 0.0  |
| 6     | JUNTOS          | PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES         | 30              | 100.0 | 1                | 3.3 | 12              | 40.0  | 17                           | 56.7 | 0                  | 0.0  | 0                   | 0.0  |
| 7     |                 | PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO            | 19              | 100.0 | 0                | 0.0 | 11              | 57.9  | 8                            | 42.1 | 0                  | 0.0  | 0                   | 0.0  |
| 8     |                 | VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDADES              | 101             | 100.0 | 0                | 0.0 | 56              | 55.4  | 42                           | 41.6 | 3                  | 3.0  | 0                   | 0.0  |
| 9     | PAIS            | PLATAFORMAS FIJAS TAMBOS                                           | 2               | 100.0 | 0                | 0.0 | 0               | 0.0   | 0                            | 0.0  | 1                  | 50.0 | 1                   | 50.0 |
| 10    | PENSION 65      | AFILIACION DE USUARIOS                                             | 107             | 100.0 | 0                | 0.0 | 24              | 22.4  | 59                           | 55.1 | 3                  | 2.8  | 21                  | 19.6 |
| 11    |                 | SERVICIO DE PAGADURIA                                              | 409             | 100.0 | 0                | 0.0 | 152             | 37.2  | 196                          | 47.9 | 21                 | 5.1  | 40                  | 9.8  |
| 12    |                 | VERIFICACION DE REQUISITOS                                         | 9               | 100.0 | 0                | 0.0 | 3               | 33.3  | 6                            | 66.7 | 0                  | 0.0  | 0                   | 0.0  |
| 13    | QALI WARMA      | DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TECNICA              | 193             | 100.0 | 1                | 0.5 | 182             | 94.3  | 8                            | 4.1  | 2                  | 1.0  | 0                   | 0.0  |
| 14    |                 | ETICA, TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA FUNCION PUBLICA           | 3               | 100.0 | 0                | 0.0 | 2               | 66.7  | 1                            | 33.3 | 0                  | 0.0  | 0                   | 0.0  |
| 15    |                 | PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO                                | 1758            | 100.0 | 2                | 0.1 | 1351            | 76.8  | 397                          | 22.6 | 8                  | 0.5  | 0                   | 0.0  |
| 16    |                 | PROCESO DE COMPRAS                                                 | 55              | 100.0 | 0                | 0.0 | 36              | 65.5  | 17                           | 30.9 | 2                  | 3.6  | 0                   | 0.0  |
| 17    | SISFOH          | DETERMINACION DE CONDICION SOCIOECONOMICA (FOCALIZACION)           | 25              | 100.0 | 0                | 0.0 | 1               | 4.0   | 1                            | 4.0  | 0                  | 0.0  | 23                  | 92.0 |
| TOTAL |                 |                                                                    | 4391            | 100.0 | 6                | 0.1 | 2837            | 64.6  | 1110                         | 25.3 | 89                 | 2.0  | 349                 | 7.9  |

Reporte elaborado por el Equipo Técnico del Comité con cierre de Casos Alertados hasta el 30/12/2021 y con respuestas hasta el 31/03/2022.

\*Del total de casos alertados, se incluyen 45 casos que fueron alertados al programa con doble proceso.